

II ENCUENTRO NACIONAL DE TURISMO RURAL COMUNITARIO
CALIDAD ES NUESTRO DESAFIO
 Puno, del 26 al 28 de Noviembre del 2008

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Miércoles 26 NOV 08

HORA	TEMA
08.30	Registro de Participantes
09.00	Palabras de Bienvenida / Ricardo Álvarez , Teniente Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno
09.15	Palabras de Bienvenida / Nancy Tapia , Rectora de la Universidad Nacional del Altiplano
09.30	Palabras de Inauguración / Pablo Lopez de Romaña , Viceministro de Turismo
10.00	BREAK
10.30	Calidad en el desarrollo del Turismo Rural Comunitario / Ernesto Barrera (Argentina)
11.15	Calidad y Comercio Justo en el Turismo Rural Comunitario / Salvador Palomo (España)
12.00	Presentación de avances en Turismo Rural Comunitario / Cecilia Raffo, Rosana Correa, Isabel Mendoza, Fernando Vera Revollar , MINCETUR
13.00	Almuerzo
15.00	Calidad en la promoción atendiendo la mirada del visitante/ María Seminario- PROMPERU
15.45	Destino Puno - Presentación de los resultados del I Congreso Regional de TRC / CORETUR Puno
17.15	BREAK
17.45	Metodología, Participando en la Calidad de Destino, Leoncio Santos , MINCETUR

Jueves 27 NOV 08

HORA	TEMA
VISITAS	
06.00	Salida hacia los emprendimientos de TRC: Capachica, Amantani, Taquile, Uros, Anapia, Atuncolla, Huerta Huaraya, Puno
10:00	Trabajo en grupos: CALIDAD DE DESTINO
13.00	Almuerzo
14:00	Trabajo en grupos: CALIDAD DE DESTINO
16.00	Retorno a la Ciudad de Puno

Viernes 28 NOV 08

HORA	TEMA
EXPERIENCIAS INTERNACIONALES	
09:00	Importancia de la calidad en los servicios turísticos y en su comercialización / Kyra Cruz , Directora Ejecutiva Red ACTUAR (Costa Rica)
09.45	Calidad de Destino: La experiencia de San Martín de los Andes / Raúl Pont , Secretario de Turismo y Desarrollo, Municipalidad de San Martín de los Andes (Argentina)
10.30	BREAK
11.00	Calidad de Vida como principio de TRC: La experiencia de Ecuador / Iván Martínez (Ecuador)
EXPERIENCIAS NACIONALES	
11.45	Calidad en la gestión de los recursos naturales: Caso de Pacaya Samiria / Linorio Novoa (Loreto)
12.15	Ronda de Preguntas
13.00	Almuerzo
15.00	Madeleine Burns / Directora Nacional de Artesanía
15.30	Calidad en la gestión de los recursos culturales a través de la Artesanía/ Nilda Callañaupa (Cusco)
16.15	BREAK
16.45	Asistencia Técnica en Calidad de servicios para emprendedores y gestores / Valerio Paucarmayta , Casa Campesina, Bartolomé de las Casas (Cusco)
17.15	Calidad e innovación en los servicios turísticos / Llamatrek Jorge Martel (Huaraz)
18.00	Clausura / Ministra de Comercio Exterior y Turismo, Mercedes Araoz
18.30	Fiesta Campesina, Pasacalle organizado por la Municipalidad de Puno. (Punto de encuentro Parque Pino)